



**PERFECT  
CLINIC**

**INFORME DE GESTION  
PERFECT CLINIC S.A.S  
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2024**



**E**l presente informe tiene como propósito realizar un balance de cumplimiento de las metas establecidas en los planes de acción del plan de desarrollo institucional de vigencia 2024 de Perfect Clínica S.A.S

En este informe consolidamos los principales resultados de la Organización durante el año 2024 y las acciones emprendidas para el desarrollo de los diferentes frentes estratégicos: Informe de gestión, gestión administrativa, gestión estratégica, gestión asistencial y estados financieros.

El informe de Gestión detalla el alcance y los avances de la estrategia de la organización por parte de la Gerencia durante la vigencia que termina y los retos Para el año que viene. Los resultados financieros fueron preparados siguiendo lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera -NIIF.

Nuestro norte está alineado a la plataforma estratégica fundamentada en altos estándares de calidad, seguridad y enfoque social, directamente proporcional al logro de nuestros objetivos, siendo este parte de nuestro deber como organización que anhela aportar a la construcción y desarrollo social.

Av. 9e # 6 - 50 La Riviera – PBX (7) 577 9990  
Correo: [contabilidadjlobo@gmail.com](mailto:contabilidadjlobo@gmail.com)



**PERFECT  
CLINIC**

**INFORME DE GESTION  
PERFECT CLINIC S.A.S  
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2024**

**MISIÓN  
PERFECT CLINIC S.A.S.**

Somos una clínica privada que presta servicios de salud de mediana y alta complejidad, a través de tecnologías adecuadas, talento humano cálido, calificado y fundamentado en la responsabilidad, seguridad y servicio que gestiona eficientemente las necesidades de salud del usuario para contribuir al bienestar de la comunidad, generando rentabilidad financiera.

**VISIÓN  
PERFECT CLINIC S.A.S.**

En el 2028 seremos una entidad reconocida en la prestación de servicios de salud especializados, basados en un sistema de gestión integral que permita mejorar la satisfacción y lealtad de los usuarios, relaciones de mutuo beneficio con partes interesadas y una eficiente gestión financiera.

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

<b>Perspectiva</b>	<b>Objetivo</b>
Financiero	Lograr el posicionamiento de la PERFECT CLINIC S.A.S., en Colombia y a nivel mundial.
Cliente	Promover la cultura de atención humanizada y segura.
Procesos	Garantizar la prestación de servicio de alta calidad. Garantizar la adquisición, incorporación y reposición de los equipos tecnológicos, dispositivos médicos y medicamentos que apoyan la prestación del servicio.
Personas	Fortalecer las competencias del talento humano.

Av. 9e # 6 - 50 La Riviera – PBX (7) 577 9990  
Correo: contabilidadjlobo@gmail.com



**PERFECT  
CLINIC**

**INFORME DE GESTION  
PERFECT CLINIC S.A.S  
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2024**

**PRINCIPIOS CORPORATIVOS**

**TRABAJO EN EQUIPO**

Hacer equipo es coordinar e integrar esfuerzos para alcanzar una meta común, es sumar conocimientos y experiencias., es compartir metas y creer que "juntos, somos más"

**INNOVACIÓN**

Somos una organización abierta al cambio que genera nuevas soluciones y aportes científicos para el desarrollo de nuestra empresa y la sociedad.

**LEALTAD**

Trabajamos con fidelidad, compromiso y convicción hacia nuestra institución, basados en una relación de confianza, honestidad y crecimiento mutuo. Queremos ser reconocidos por nuestra cercanía y empatía con el paciente. Ofrecer un trato amable y cálido, buscando favorecer el respeto y la comunicación.

**EXCELENCIA**

Ofrecemos un servicio con altos estándares de calidad con ética y eficiencia que satisface las necesidades de nuestro cliente interno y externo.

**VALORES INSTITUCIONALES**

**SOLIDARIDAD**

Sentimiento de compasión o empatía que lleva a conectarse con la realidad del otro, comprender y responder a su necesidad.

**EQUIDAD**

Igualdad en el acceso de los ciudadanos a la prestación asistencial, con independencia de su condición social.

**RESPECTO**

Reconoce la dignidad y autonomía de cada ser humano y acepta el derecho a la diferencia.

**VOCACIÓN DE SERVICIO**

Enfocamos nuestros servicios a las necesidades y expectativas de la población con una asistencia y un trato profesionalizado.

Av. 9e # 6 - 50 La Riviera – PBX (7) 577 9990  
Correo: contabilidadjlobo@gmail.com

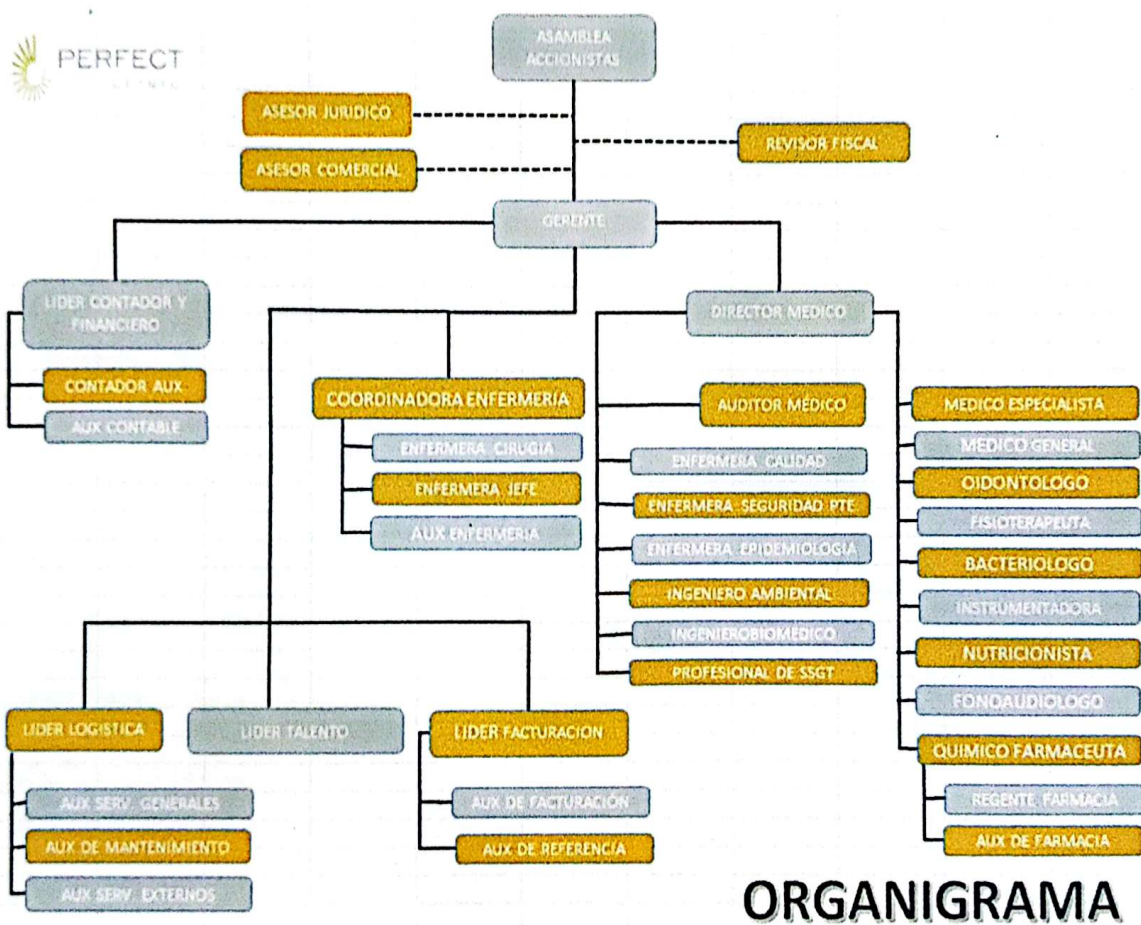
**INFORME DE GESTION  
PERFECT CLINIC S.A.S  
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2024**

**RESPONSABILIDAD**

Ser capaz de responder, corresponder a un requerimiento con oportunidad, seriedad y prudencia, consciente de los efectos del cumplimiento o no cumplimiento de lo encomendado.

**ORGANIGRAMA**

PERFECT CLINIC S.A.S. dispone del recurso humano idóneo y suficiente para una adecuada atención de nuestros clientes a continuación se muestra el organigrama establecido.



**ORGANIGRAMA**

**POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**OBJETIVO:** Dar cumplimiento con lo establecido en la ley 1581 de 2012 se realiza la recopilación de datos clínicos o médicos de los usuarios atendidos en consulta, garantizando la confidencialidad y reserva de la información durante y después de terminadas las actividades que justifican el tratamiento de los datos personales.

Av. 9e # 6 - 50 La Riviera – PBX (7) 577 9990  
Correo: contabilidadjlobo@gmail.com

**INFORME DE GESTION  
PERFECT CLINIC S.A.S  
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2024**

**ALCANCE:** Esta política aplica para toda la información clínica o medica de los usuarios registrada en el software de agendamiento e historia kubapp cuyo responsable de la custodia y manejo es Perfect Clinic SAS identificado con cédula No. 901326028-4 , Perfect Clinic SAS ubicado en la Avenid 9E # 6-56 Barrio La Riviera en la ciudad de Cúcuta departamento de Norte de Santander Número telefónico: 320 3675225.

En donde, a través del establecimiento de medidas técnicas, humanas y administrativas garantiza la seguridad de los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento Correo electrónico para solicitudes es gerenciaperfectclinic

### **ANALISIS DEL CONTEXTO**

La formulación del Plan de desarrollo Institucional 2024 tiene como punto de partida un análisis de contexto interno y externo, mediante el cual se identificaron en su momento aspectos positivos que fueron tomados como herramientas de gestión, y aspectos negativos que igualmente se tuvieron en cuenta para incluir en los planes de acción como actividades a ejecutar, junto con otras metas establecidas.

A la fecha muchas de las oportunidades y fortalezas siguen siendo fuente de acciones potencializadoras en la gestión de Perfect Clinic S.A.S, así como también aquellas amenazas o debilidades se han venido mitigando o eliminando.

Se resaltan actividades de apoyo a la gestión de Perfect Clinic S.A.S y transversales a todo el Plan de desarrollo Institucional, que brindan apoyo y soporte estratégico a la puesta en marcha, perfeccionamiento y cierre de los objetivos propuestos, en estos se resalta:

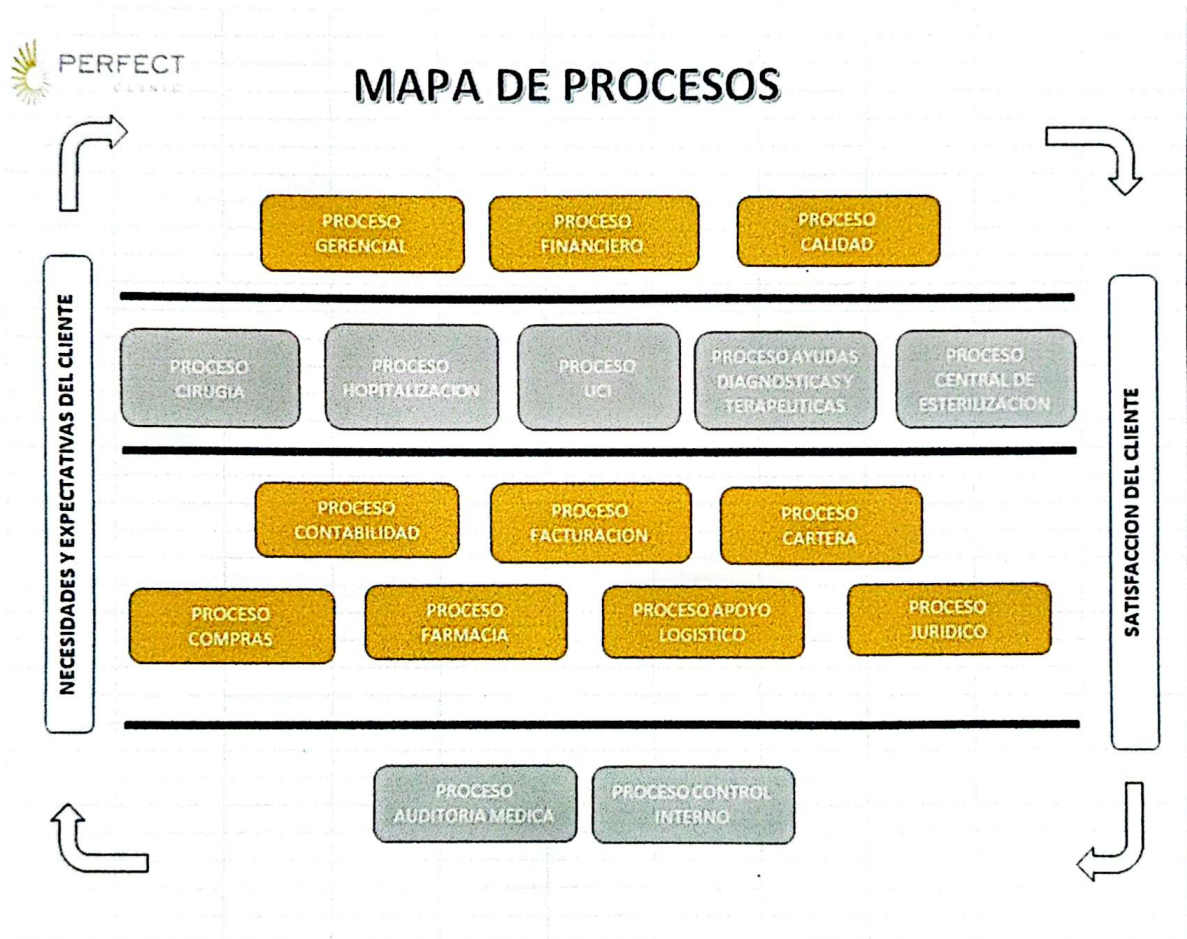
1. Implementar y fortalecer programas de cirugía de alta complejidad, cirugía cardiovascular, neurocirugía, cirugía de cabeza y cuello, cirugía gastrointestinal (bariátrica) entre otras.
2. Integrar el direccionamiento estratégico a la gestión por procesos, mediante la implementación del mapa de procesos con sus caracterizaciones e indicadores y la operacionalización del sistema único de habilitación, PAMEC, y Sistema Único de Información a través del reporte oportuno. (Se anexa mapa de procesos)
3. Prestar servicios de salud al usuario basados en el mejoramiento de la atención, fortaleciendo la integralidad de los servicios.
4. Garantizar la sostenibilidad financiera y rentabilidad de la Entidad, mediante la optimización y buen uso de los recursos financieros, de los recursos físicos, tecnológicos y la gestión del talento humano, facilitando el buen funcionamiento de los procesos y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Av. 9e # 6 - 50 La Riviera – PBX (7) 577 9990  
Correo: contabilidadjlobo@gmail.com



**PERFECT  
CLINIC**

**INFORME DE GESTION  
PERFECT CLINIC S.A.S  
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2024**



Av. 9e # 6 - 50 La Riviera – PBX (7) 577 9990  
Correo: contabilidadjlobo@gmail.com



**PERFECT  
CLINIC**

**INFORME DE GESTION  
PERFECT CLINIC S.A.S  
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2024**

***GESTION ADMINISTRATIVA***

Los ingresos durante el año 2024 alcanzan los \$14.377.488.196 comparada con el 2023 que fue \$ 7.890.168.753 logrando un aumento significativo en comparación, se establecieron diferentes estrategias de fortalecimiento en ventas, especialmente la puesta en marcha de la unidad de cuidado intensivo. Se mejoró la oportunidad tanto de la facturación como de la radicación al cierre de cada mes cumpliendo con las NIFF para las pymes.

***GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS BIOMÉDICAS***

Durante el 2024 en aras de garantizar el cumplimiento de los requisitos de habilitación aplicables, en temas de dotación hospitalaria para fortalecer la cultura de mejoramiento continuo, la seguridad del paciente y la calidad en la atención, se realizaron actividades de mantenimiento y metrología asignadas al servicio para el control y mitigación de riesgos de acuerdo con la tecnología biomédica aplicable en la institución.

En esta vigencia se realizó compra de los equipos requeridos para la apertura de los servicios de Hospitalización, Cirugía y Unidad de Cuidados Intensivos dentro del Proyecto de Ampliación.

***GESTION DE INFRAESTRUCTURA***

*Para el 2024 culminamos el proyecto Perfect Clinic - SAS. Contamos con*

***HOSPITALIZACION***

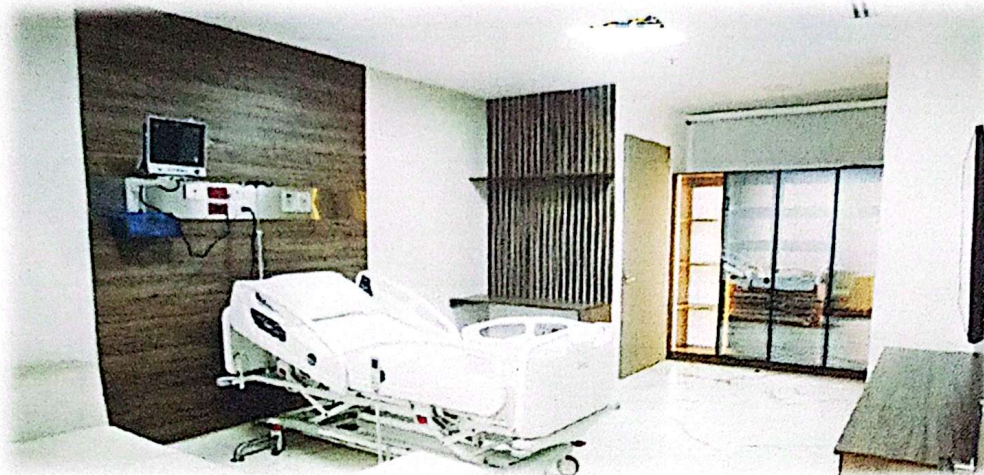
9 habitaciones unipersonales y 2 habitaciones bipersonales, las cuales cuenta con dotación especial, que nos permite ofrecer seguridad y confort durante la estancia de nuestro paciente y su acompañante. La calidez de nuestra atención y las condiciones especiales de hotelería, son el complemento necesario para brindarle a nuestros pacientes momentos memorables y humanizados durante su estancia.

Av. 9e # 6 - 50 La Riviera – PBX (7) 577 9990  
Correo: contabilidadjlobo@gmail.com

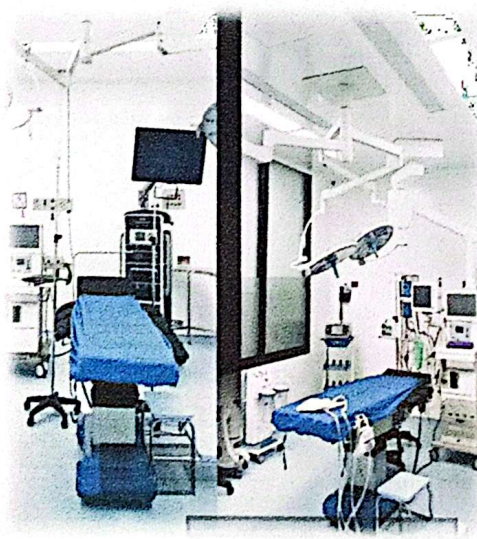


**PERFECT  
CLINIC**

**INFORME DE GESTION  
PERFECT CLINIC S.A.S  
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2024**



**SALAS DE CIRUGIA**



Todos nuestros quirófanos cuentan con máquinas de anestesia de última generación y sistemas de monitoreo del paciente tanto invasivo como no invasivo.

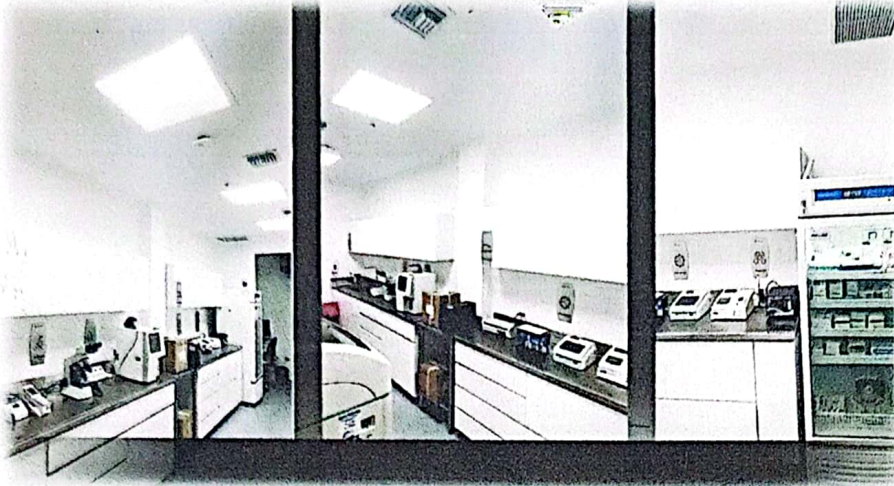
Av. 9e # 6 - 50 La Riviera – PBX (7) 577 9990  
Correo: [contabilidadjlobo@gmail.com](mailto:contabilidadjlobo@gmail.com)



**PERFECT  
CLINIC**

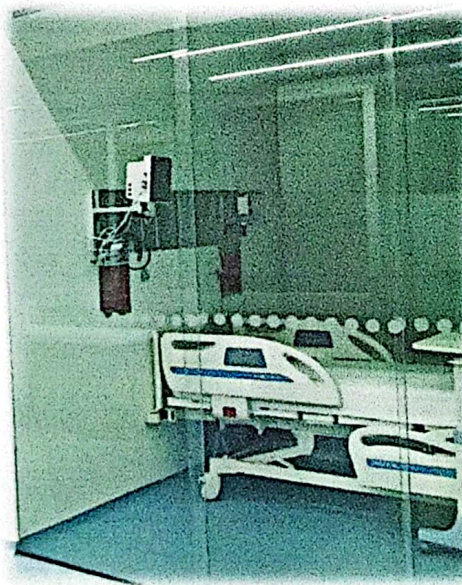
**LABORATORIO CLINICO**

**INFORME DE GESTION  
PERFECT CLINIC S.A.S  
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2024**



El laboratorio dispone de equipos de última tecnología, para el diagnóstico en las áreas de hematología, química sanguínea, entre otros servicios.

***UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS***



Av. 9e # 6 - 50 La Riviera – PBX (7) 577 9990  
Correo: [contabilidadjlobo@gmail.com](mailto:contabilidadjlobo@gmail.com)



**PERFECT  
CLINIC**

**INFORME DE GESTION  
PERFECT CLINIC S.A.S  
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2024**

11 cubículos dotadas con tecnología moderna para garantizar el monitoreo constante del paciente.

**PROCESOS**

Perfect Clinic S.A.S, en el 2024 presenta ante el Instituto Departamental de salud el servicio de cirugía y de hospitalización, consulta externa, laboratorio clínico, Imágenes ionizantes, no ionizantes logrando la habilitación en este mismo año y puesta en marcha de la atención para los Norte santandereanos.

Continuamos en el fortalecimiento de la prestación de servicios y en el posicionamiento de Perfect Clinic S.A.A, como un referente nacional e internacional en Cirugía Plástica y Estética y la cirugía de alta complejidad.

**EVOLUCION PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD**

Así mismo los accionistas buscarán nuevas ideas de negocio para la compañía, que permitirá estabilizar los trabajos de la misma. Por lo anterior la gerencia considera que la sociedad seguirá funcionando en condiciones normales.

**Proyecto 2025**

Cirugía cardiovascular la Cirugía Cardiovascular es una especialidad médico-quirúrgica de la Cirugía General, que busca estudiar, investigar y manejar situaciones de pacientes proponiendo y realizando tratamientos médicos - quirúrgicos multidisciplinarios a las afecciones primarias, así como secundarias, adquiridas y congénitas del sistema cardiovascular, es decir: del corazón, los grandes vasos, el sistema vascular periférico y el sistema vascular pulmonar.

De manera específica, la Cirugía Cardiovascular practica los tratamientos y técnicas operatorias de algunas de estas afecciones, así como su enfoque diagnóstico, el manejo del pre y postoperatorio, además de las complicaciones derivadas de ello. La enfermedad arteriosclerótica cardiovascular, en sus diversas manifestaciones, se constituye hoy en día como la causa más frecuente de muerte por razones diferentes al trauma en nuestro país. Dadas las proporciones de la prevalencia de las enfermedades cardíacas y vasculares en nuestro medio, su elevada mortalidad representa un problema de salud pública al cual se debe dar decidida respuesta.

Perfect Clinic SAS para este 2025 tiene como objetivo institucional conformar y crear un programa de cirugía cardiovascular para el servicio de la población de Norte de Santander.

Av. 9e # 6 - 50 La Riviera – PBX (7) 577 9990  
Correo: contabilidadjlobo@gmail.com



**PERFECT  
CLINIC**

**INFORME DE GESTION  
PERFECT CLINIC S.A.S  
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2024**

***OPERACIONES CELEBRADAS CON ACCIONISTAS Y ADMINISTRADORES DE LA EMPRESA***

Durante el 2024 se generaron cuentas por pagar a accionistas obedecen a prestamos de capital de trabajo emitidos por los accionistas a la empresa, y que se deberán pagar en los doce meses del año 2025, con la respectiva liquidación de intereses.

***LIBRE CIRCULACION DE FACTURAS***

En cumplimiento de lo indicado en el artículo 87 de la Ley 1676 de agosto 20 de 2013, la organización no obstaculizó a los proveedores en su intención de realizar alguna operación de factoring con las facturas de venta que ellos expidieron a la sociedad durante el período.

***DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL***

La empresa cumplió con los derechos de autor y propiedad intelectual para el 2024.

**CANDIDA VALENTINA SANABRIA MONTES  
REPRESENTANTE LEGAL PERFECT CLINIC S.A.S.**